

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

Ця Політика конфіденційності визначає порядок збору, використання та захисту персональних даних, які можуть бути безпосередньо надані Користувачами за допомогою вебсайту: <https://sigma-media.com.ua/> (надалі – «Сайт»).

Користуючись Сайтом, Користувач підтверджує, що ознайомлений з цією Політикою та погоджується з її умовами.

1. ОСНОВНІ ПОНЯТТЯ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

1.1. «Контролер» або «SIGMA» – власник вебсайту <https://sigma-media.com.ua/>, а саме: ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "СІГМА УА", місцезнаходження: Україна, 03150, місто Київ, ВУЛИЦЯ ФІЗКУЛЬТУРИ, будинок 30 В, ідентифікаційний код за ЄДРПОУ: 39472326, тел: +38 044 390 58 50, email: sokolova@sigma-media.com.ua.

1.2. «Сайт» - вебсайт <https://sigma-media.com.ua/>, доступний через веб-браузери на якому зазначена інформація щодо послуг «SIGMA».

1.3. «Персональні дані» - відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована, в тому числі щодо Користувача.

1.4. «Обробка персональних даних» - будь-яка дія (операція) або сукупність дій (операцій), що здійснюються з використанням засобів автоматизації або без використання таких засобів з персональними даними, включаючи: збір, запис, систематизацію, накопичення, зберігання, уточнення (оновлення, зміна), пошук, витяг, використання, передачу (поширення, надання, доступ), знеособлення, блокування, видалення, знищення персональних даних Користувача.

1.5. «Конфіденційність персональних даних» - обов'язкова вимога не допускати поширення персональних даних суб'єкта (Користувача) без персональної згоди фізичної особи або наявної іншої законної підстави, яка дотримується особами, які отримали доступ до персональних даних.

1.6. «Користувач» - фізична особа, яку можна ідентифікувати прямо чи опосередковано, зокрема за ідентифікатором, таким як прізвище та ім'я, email, іншими даними або за одним чи кількома факторами, характерними для фізичних або фізіологічних, генетична, розумова, економічна, культурна чи соціальна ідентичність цієї фізичної особи (п. 1. ст. 4 GDPR). Користувачем також є особа, яка заповнює форму зв'язку або відвідує Сайт.

1.7. GDPR – Регламент Європейського парламенту і Ради (ЄС) 2016/679 від 27 квітня 2016 р. «Про захист фізичних осіб у зв'язку з обробкою персональних даних і про вільний рух таких даних, та про скасування Директиви 95/46/ЄС».

2. ПРЕДМЕТ ПОЛІТИКИ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

2.1. Користуючись Сайтом або шляхом заповнення форм зв'язку на Сайті, Користувач підтверджує, що дає згоду «SIGMA» і уповноваженим ним особам, на збір та обробку персональних даних. Володільцем та розпорядником персональних даних Користувачів Сайту є «SIGMA».

2.2. Користувач дає свою згоду «SIGMA» на обробку отриманої інформації, включаючи збір, систематизацію, накопичення, зберігання, уточнення (оновлення, виправлення), використання, поширення, знеособлення, блокування, знищення персональних даних, зазначених Користувачем при заповненні форм зв'язку та /або отриманих під час користування Сайтом, з метою заходів, спрямованих

на укладення та /або виконання договору з Користувачем, формування бази даних Користувачів, складання статистичної звітності, проведення маркетингових досліджень та заходів, підтримки бізнес-процесів «SIGMA», а також здійснення взаємодії з Користувачем, в тому числі але не виключно надсилання SMS-повідомлень і електронних листів, до відкриття такої згоди.

2.3. Користувач підтверджує свою згоду з тим, що «SIGMA» має право взаємодіяти з Користувачем за допомогою різних засобів зв'язку, включаючи, але не обмежуючись: поштова розсилка, електронна пошта, мережа Інтернет, SMS-інформування і ін.

2.4. Джерелом збору персональних даних є інформація, безпосередньо і добровільно надана самим Користувачем. Персональні дані, дозволені до обробки та збору в рамках цієї Політики конфіденційності, включають в себе, але не обмежуються наступною інформацією: **дані Користувача** (ім'я та прізвище, електронна пошта, номер телефону, тощо), **контактні дані** (інформація або записи щодо комунікації з Користувачем (телефонна розмова, онлайн-контакт, контакт через електронну пошту або месенджери, такі як Viber, Telegram, WhatsApp та інші)).

2.5. «SIGMA» може здійснювати аудіо фіксацію розмов з Користувачем, з використанням відповідного телекомунікаційного обладнання, за умови повідомлення Користувачу про факт здійснення аудіо фіксації шляхом усного застереження. Такий запис може вчинятись «SIGMA» для реалізації ним своїх прав та законних інтересів а також, з метою підвищення якості надання послуг тощо. «SIGMA» керується твердженням, що Користувач, який не згоден з аудіо фіксацією розмови, має змогу не продовжувати спілкування з представником «SIGMA» після отримання повідомлення про здійснення аудіо фіксування.

3. ЗБІР ТА ВИКОРИСТАННЯ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

3.1. «SIGMA» збирає особисті дані в наступних випадках:

- коли Користувач заповнює форми зв'язку на Сайті;
- коли Користувач зв'язується з «SIGMA» по телефону, а також через месенджери, соціальні мережі, електронну пошту;
- «SIGMA» може отримати особисті дані фізичної особи, коли Користувач натискає кнопку в соціальних мережах: «подобається», «підписатись» або іншим способом взаємодії з офіційними сторінками «SIGMA» у Facebook, LinkedIn, Instagram та інших платформах.

4. ПРАВА КОРИСТУВАЧА

4.1. Користувач, відносно власних персональних даних, які надаються для збирання, накопичення, обробки, зберігання та використання «SIGMA» на підставі Закону України «Про захист персональних даних» та Загального регламенту про захист даних (General Data Protection Regulation, GDPR; Regulation (EU) 2016/679), має наступні права:

- знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження;
- отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних;
- на доступ до своїх персональних даних;
- отримувати інформацію стосовного того, чи обробляються його персональні дані;
- пред'являти вмотивовану вимогу «SIGMA» із запереченням проти обробки своїх персональних даних;

- пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;
- на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;
- звертатися із скаргами щодо обробки своїх персональних даних до компетентних органів або суду;
- застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;
- вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди;
- відкликати згоду на обробку персональних даних;
- знати механізм автоматичної обробки персональних даних;
- право вносити зміни в неповні або неточні персональні дані;
- право видалити персональні дані, якщо особа успішно скористалася правом на заперечення обробки даних;
- право в будь-який час відмовитися від згоди на обробку персональних даних;
- право заперечувати проти використання або обробки персональних даних «SIGMA», якщо особа вважає, що це впливає на його права та свободу.

4.2. Щоб скористатися описаними вище правами, необхідно зв'язатись із «SIGMA» за електронною адресою: sigma@sigma-media.com.ua. Якщо «SIGMA» отримує запит від Користувача на використання будь-якого із зазначених вище прав, «SIGMA» може попросити Користувача підтвердити особу, перш ніж діяти за запитом. Це необхідно для забезпечення захисту та безпеки персональних даних.

4.3. Сайт може містити посилання на інші вебсайти, «SIGMA» не контролює ці веб-сайти та не несе відповідальності за захист і конфіденційність будь-якої інформації, яку Користувач надає під час відвідування таких сайтів, і такі сайти не регулюються цією Політикою конфіденційності. Користувач має самостійно ознайомитись із політикою, застосовною до відповідного вебсайту.

5. ПЕРЕДАЧА ТА РОЗГЛОШЕННЯ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ ФІЗИЧНОЇ ОСОБИ, ЗАХОДИ ЗАХИСТУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ КОРИСТУВАЧА

5.1. Обробка персональних даних може здійснюватися за допомогою засобів обчислювальної техніки (автоматизована обробка) або при безпосередній участі людини без використання засобів обчислювальної техніки (неавтоматизована обробка).

5.2. Персональні дані Користувачів не передаються будь-яким третім особам, за винятком випадків, прямо передбачених цією Політикою. Передача персональних даних Користувача третім особам-контрагентам проводиться «SIGMA» з умовою прийняття такими контрагентами зобов'язань щодо забезпечення конфіденційності отриманої інформації. «SIGMA» не надає жодних прав третім особам на використання персональних даних у власних цілях. Третя сторона може використовувати персональні дані Користувача з певною метою та відповідно до інструкцій «SIGMA».

5.3. «SIGMA» вживає заходи щодо забезпечення захисту та безпеки персональних даних Користувача на всіх етапах обробки, у тому числі за допомогою організаційних та технічних заходів.

5.4. «SIGMA» вживає всіх необхідних заходів для запобігання випадковій втраті, використанню або несанкціонованому доступу, зміні або розголошенню особистих даних Користувача.

5.5. Поширення персональних даних без згоди Користувача або уповноваженої ним особи дозволяється лише у випадках, визначених законом.

6. ТЕРМІН ЗБЕРІГАННЯ ДАНИХ

6.1. Персональні дані зберігаються на термін не більше, ніж це необхідно відповідно до мети їх обробки.

7. ДОДАТКОВІ УМОВИ

7.1. «SIGMA» має право вносити зміни в Політику конфіденційності без згоди Користувача. Зміни до Політики конфіденційності вносяться шляхом розміщення нової актуальної редакції Політики конфіденційності на Сайті.

7.2. Нова Політика конфіденційності вступає в силу з моменту її розміщення на Сайті, якщо інше не передбачено новою редакцією Політики конфіденційності.

7.3. У разі, внесення змін, які істотно змінюють права Користувача на конфіденційність, «SIGMA» відправить додаткове сповіщення електронною поштою Користувачу. Якщо Користувач не погоджується зі змінами цієї Політики конфіденційності, Користувач має зв'язатись із «SIGMA» за електронною адресою: sigma@sigma-media.com.ua.

7.4. У разі незгоди з будь-якими змінами, внесеними до Політики конфіденційності, Користувач повинен припинити користуватися Сайтом, а також має право вимагати, щоб «SIGMA» видалила персональні дані Користувача. Якщо «SIGMA» не отримав від Користувача відмову від нової редакції Політики конфіденційності, то це означає, що Користувач погодився із новою редакцією Політики конфіденційності.

7.5. Користувач (для громадян Європейського Союзу) може звернутись із скаргою щодо порушення «SIGMA» General Data Protection Regulation, GDPR; Regulation (EU) 2016/679 до суду або до Європейського інспектора по захисту даних (European Data Protection Supervisor). Контактні дані вказаного вище інспектора можна знайти за наступним посиланням: https://edps.europa.eu/about-edps/contact_en.

7.6. Користувач (для громадян будь-яких країн, окрім тих, що зазначені в п. 7.5. даної Політики конфіденційності) може звернутись із скаргою щодо порушення «SIGMA» або законодавства, що регулює захист персональних даних до суду або до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини. Ознайомитись з засобами зв'язку з Уповноваженим з прав людини Користувач може за посиланням: <https://ombudsman.gov.ua/uk>.